



# İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRMESİ RAPORU

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

2023 - 2024

**2023-2024 döneminde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı iç paydaşlarına uygulanan memnuniyet anketinin sonuçları incelenerek raporlanmıştır.**

## Rapor Özeti

Anket çalışması; Üniversitemizde iç kontrol sistemine işlerlik kazandırılarak etkin bir mekanizma haline getirilmesi çalışmaları kapsamında, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının faaliyetlerine ilişkin mevcut durumun ve paydaşların kurum algısının tespiti, sunulan hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla iç paydaşların görüş ve değerlendirmelerini almak üzere elektronik ortamda iç paydaş anketi hazırlanmıştır.

Anket kapsamında, iç paydaşlara 1-5 Likert skalasına memnuniyet soruları yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “kararsızım” seçeneğine 3 puan, “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan ve “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Ayrıca elde edilen verilerden hareketle sonuçlar ‘Olumlu’, ‘Olumsuz’ ve ‘Kararsız’ olmak üzere 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara “katılıyorum” ve “kesinlikle katılıyorum” diyenler “Olumlu” ve “kesinlikle katılmıyorum” ve “katılmıyorum” diyenler “Olumsuz” görüşe sahip olarak kabul edilmiştir.

Bu rapor kapsamında, iç paydaş memnuniyet anketi sorularına verilen cevapların sonuçları paylaşılmıştır. Likert skalasında değerlendirilen soruların ortalamaları Tablo 1’de verilmiştir.

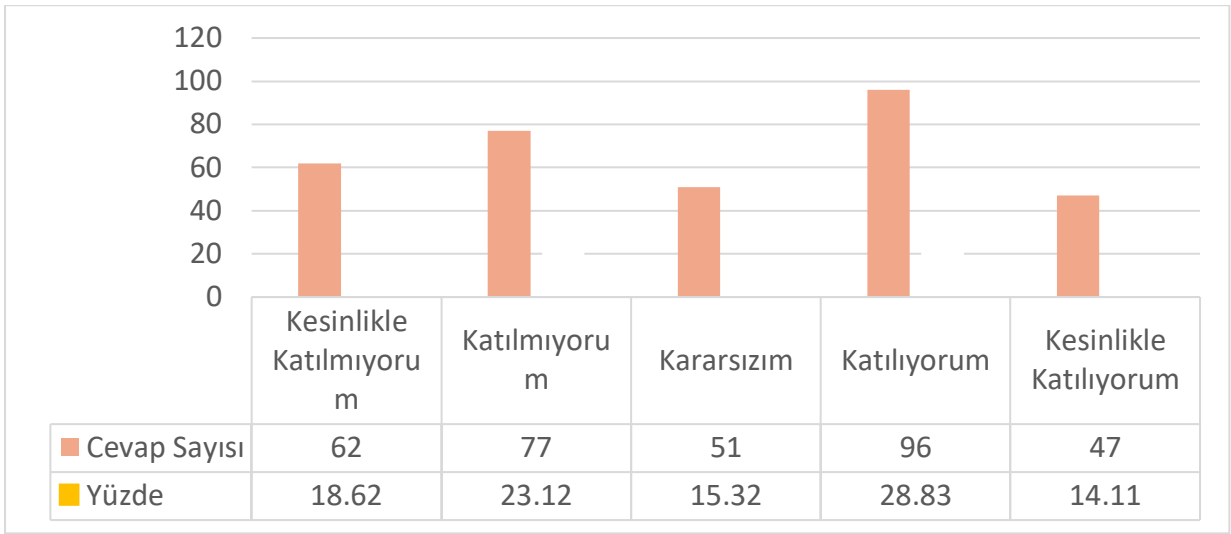
**Tablo 1: İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sorularının Ortalama Değerleri**

<b>SORU SAYISI</b>	<b>SORULAR</b>	<b>ARİTMETİK ORTALAMA</b>
1	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile aktif bir iş ilişkisi içerisindeyim	2,97
2	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeli ile kolaylıkla iletişime geçebiliyorum	3,52
3	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeli ile işbirliği içerisinde çalışmaktayım	3,01
4	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının mali hususlarda vermiş olduğu danışmanlık hizmetlerinden yararlanıyorum.	2,69
5	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personelini, yönlendirme, bilgilendirme ve danışma faaliyetlerinde başarılı buluyorum.	3,15
6	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personelinin çözüm odaklı ve etkin olduğunu düşünüyorum.	3,20
7	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personelinin gerekli bilgi ve beceriye sahip olduğunu düşünüyorum.	3,27
8	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın teknolojik, hukuki ve mevzuatla ilgili değişiklikler ve yeniliklere kolay ve hızlı uyum sağladığını düşünüyorum	3,26
9	Tahakkuka bağlanan ödeme işlemlerimiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca yasalarda belirtilen ödeme süresi içine ödenmektedir	3,41
10	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılan duyuru ve güncellemelerden zamanında haberdar oluyorum.	3,29
11	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığından hızlı geri bildirim almaktayım	3,27
12	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Web Sayfasını beğeniyorum/yararlanabiliyorum.	3,26
13	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığında çalışmayı ister misiniz? (İdari personel için)	2,35

**Soru 1: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile aktif bir iş ilişkisi içerisindeyim.**

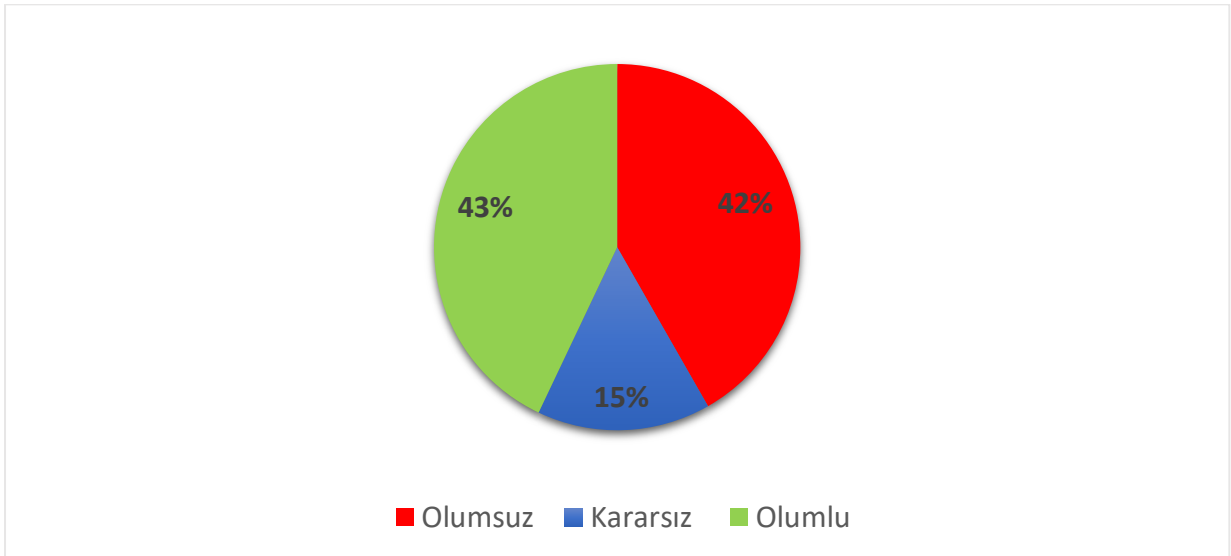
( 1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum )

Bu soru için ortalama 2,97 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayısı ve yüzdesel dağılımı Şekil 1'de gösterilmiştir.



**Şekil 1:** "Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile aktif bir iş ilişkisi içerisindeyim." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 2'de gösterilmiştir.



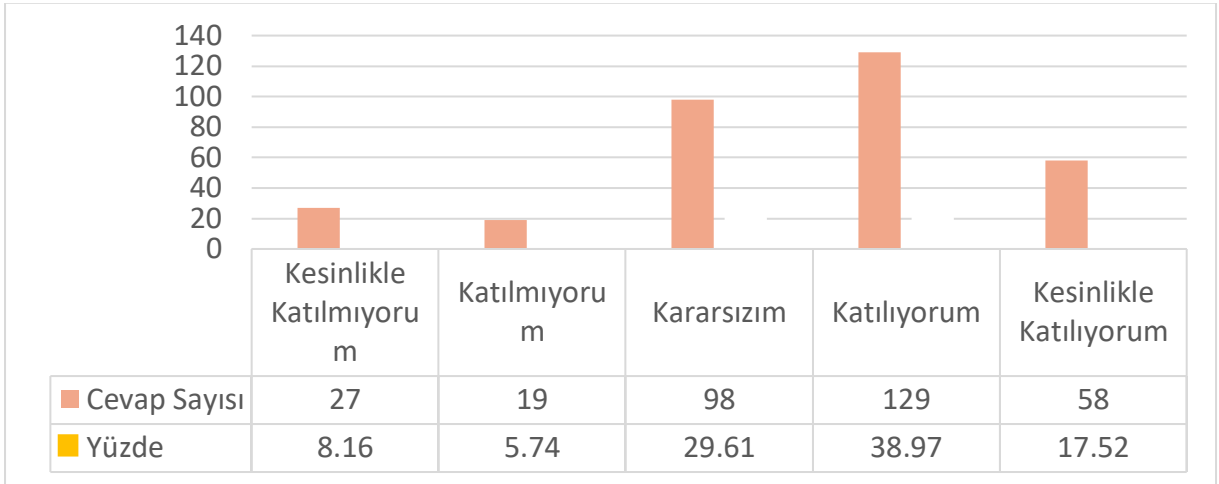
**Şekil 2:** “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile aktif bir iş ilişkisi içerisindeyim.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında iç paydaşların soru içeriğine katıldıkları görülmüştür.

**Soru 2: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeli ile kolaylıkla iletişime geçebiliyorum.**

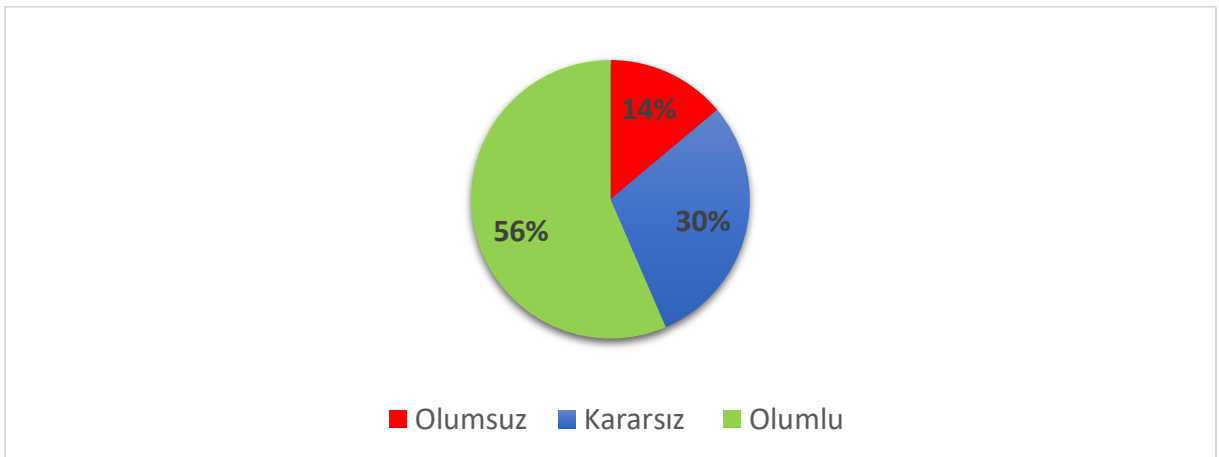
( 1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum )

Bu soru için ortalama 3,52 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3’de gösterilmiştir.



**Şekil 3:** “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeli ile kolaylıkla iletişime geçebiliyorum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 4’de gösterilmiştir.



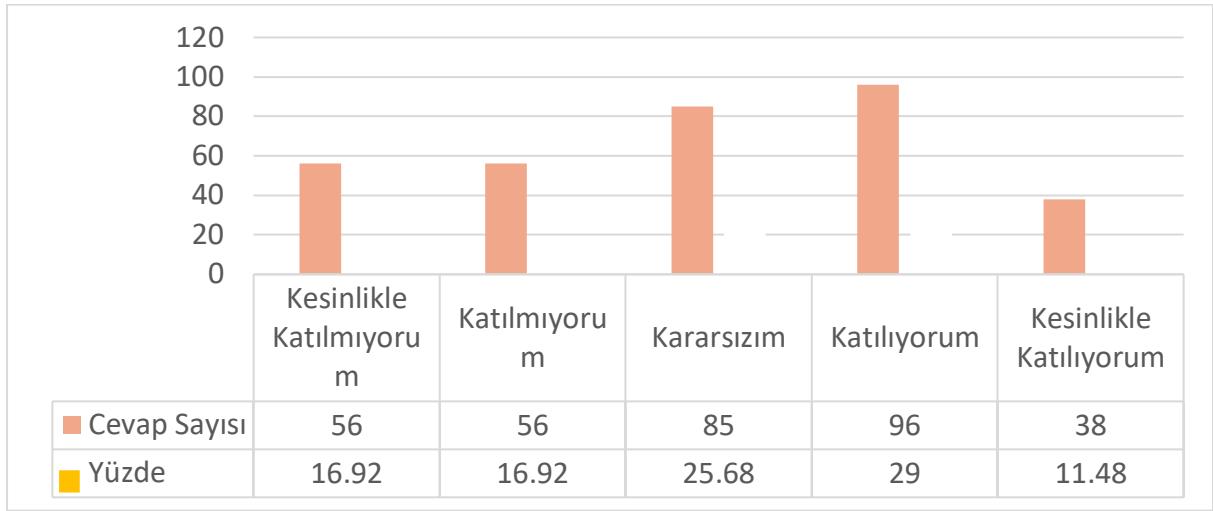
**Şekil 4:** “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeli ile kolaylıkla iletişime geçebiliyorum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında iç paydaşların soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

**Soru 3: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeli ile işbirliği içerisinde çalışmaktayım.**

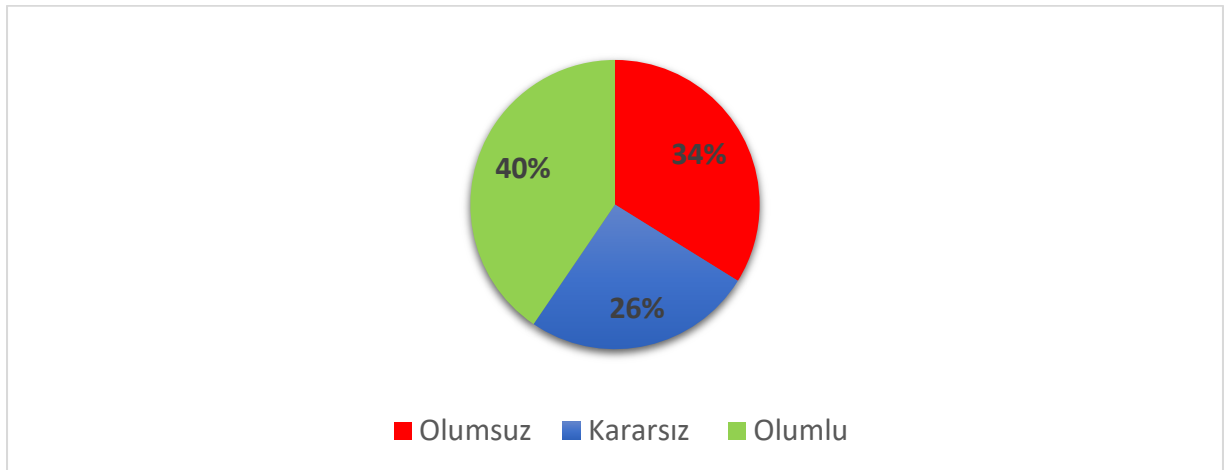
( 1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum )

Bu soru için ortalama 3,01 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 5’de gösterilmiştir.



**Şekil 5:** “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeli ile işbirliği içerisinde çalışmaktayım.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 6’da gösterilmiştir.



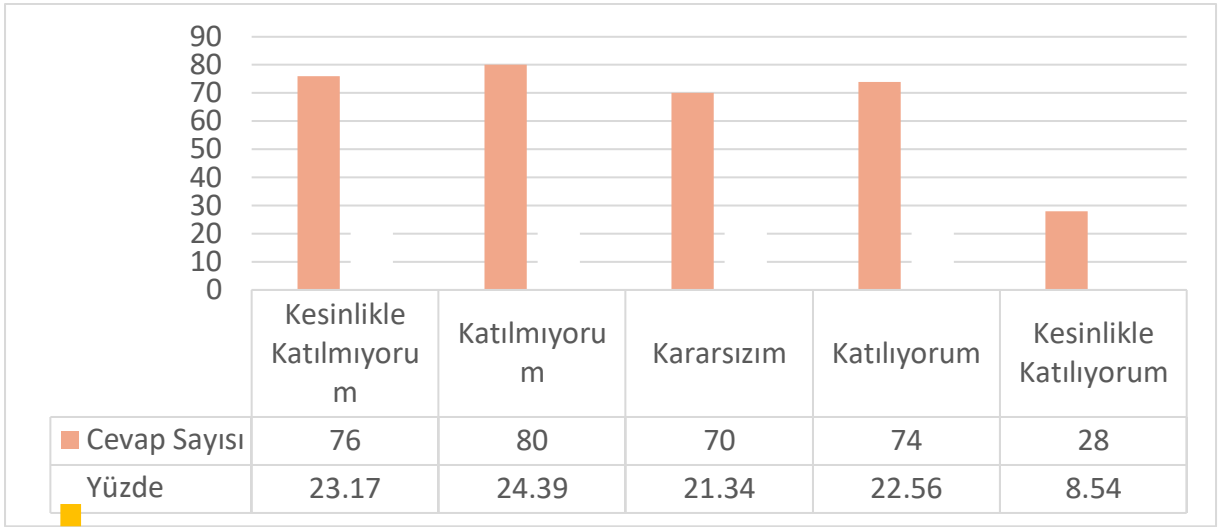
**Şekil 6:** “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeli ile işbirliği içerisinde çalışmaktayım.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında iç paydaşların soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

**Soru 4:** Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının mali hususlarda vermiş olduğu danışmanlık hizmetlerinden yararlanıyorum.

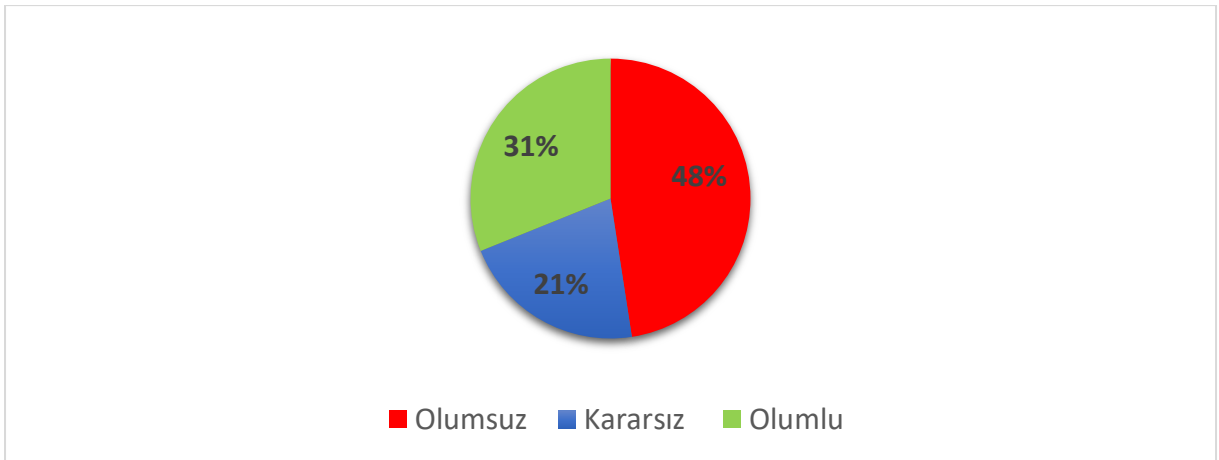
( 1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum )

Bu soru için ortalama 2,69 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7’de gösterilmiştir.



**Şekil 7:** “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının mali hususlarda vermiş olduğu danışmanlık hizmetlerinden yararlanıyorum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 8’de gösterilmiştir.



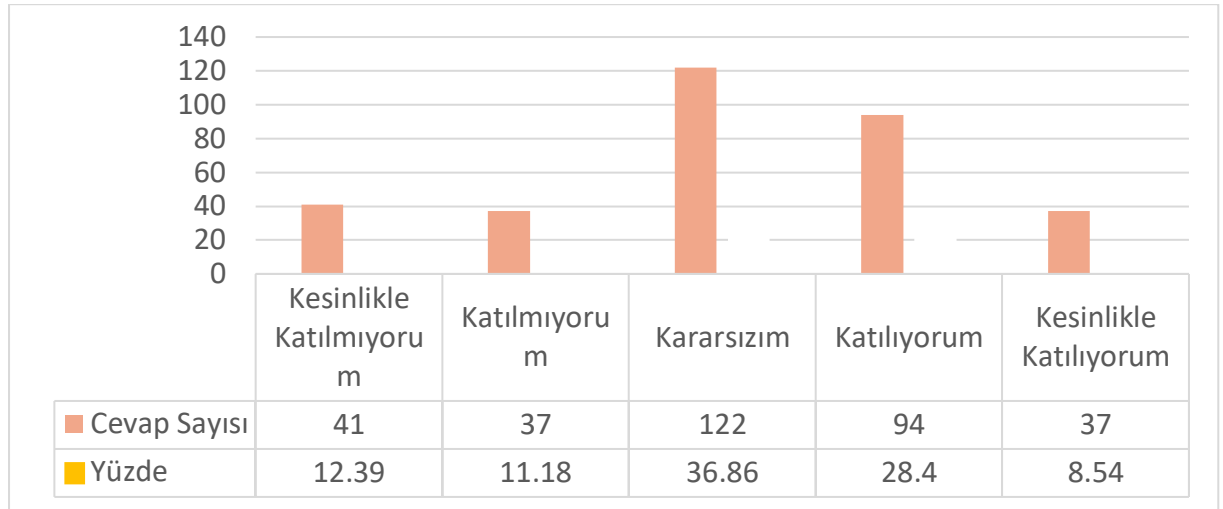
**Şekil 8:** “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının mali hususlarda vermiş olduğu danışmanlık hizmetlerinden yararlanıyorum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında iç paydaşların soru içeriğine büyük oranda katılmadıkları görülmüştür.

**Soru 5: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personelini, yönlendirme, bilgilendirme ve danışma faaliyetlerinde başarılı buluyorum.**

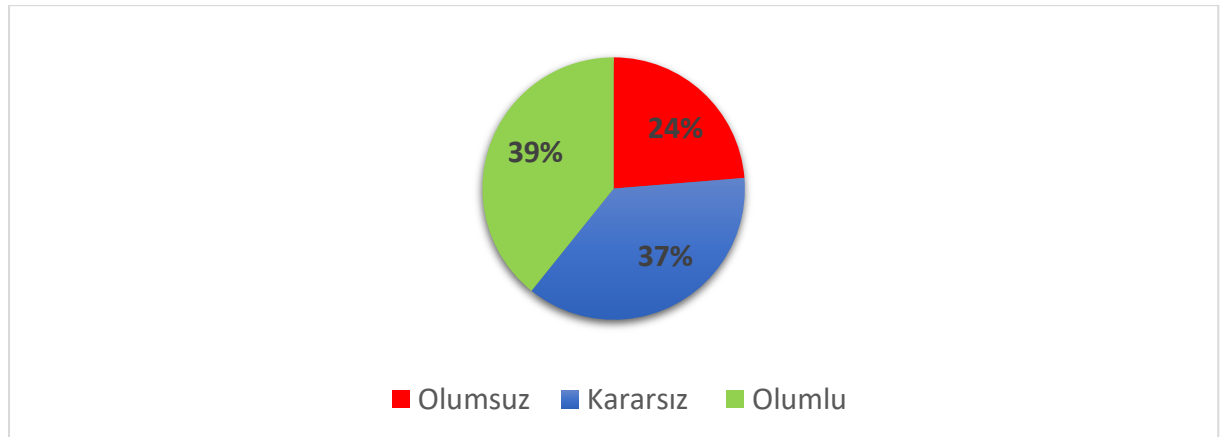
( 1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum )

Bu soru için ortalama 3,15 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı şekil 9'da gösterilmiştir.



**Şekil 9:** “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personelini, yönlendirme, bilgilendirme ve danışma faaliyetlerinde başarılı buluyorum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 10’da gösterilmiştir.



**Şekil 10:** “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personelini, yönlendirme, bilgilendirme ve danışma faaliyetlerinde başarılı buluyorum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

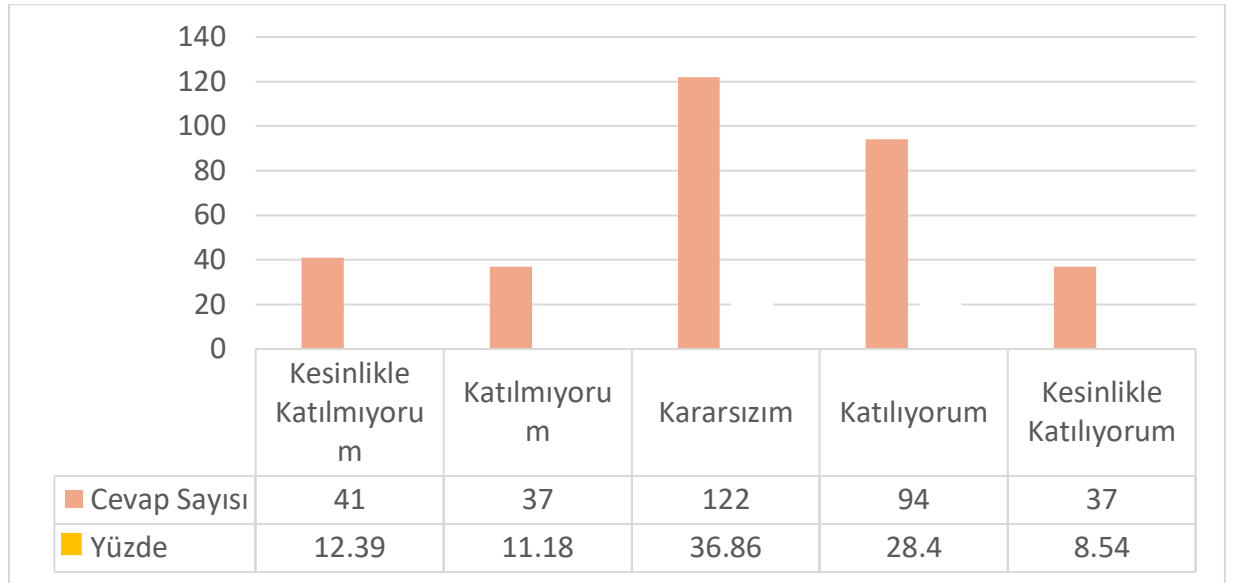


Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında iç paydaşların soru içeriğine katıldıkları görülmüştür.

**Soru 6: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personelinin çözüm odaklı ve etkin olduğunu düşünüyorum.**

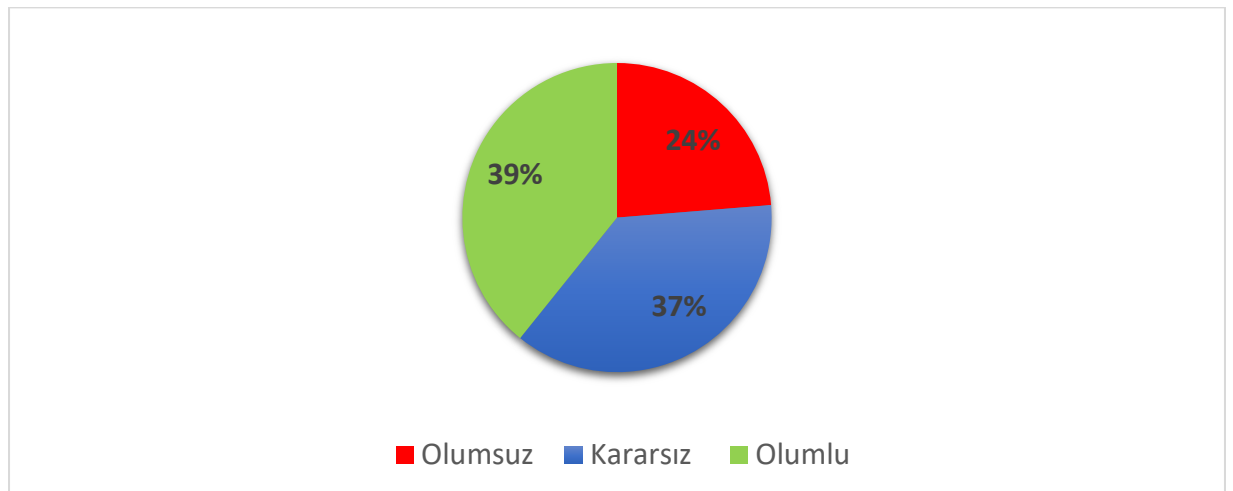
( 1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum )

Bu soru için ortalama 3,20 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı şekil 11'de gösterilmiştir.



**Şekil 11 :** “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personelinin çözüm odaklı ve etkin olduğunu düşünüyorum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 12’de gösterilmiştir.



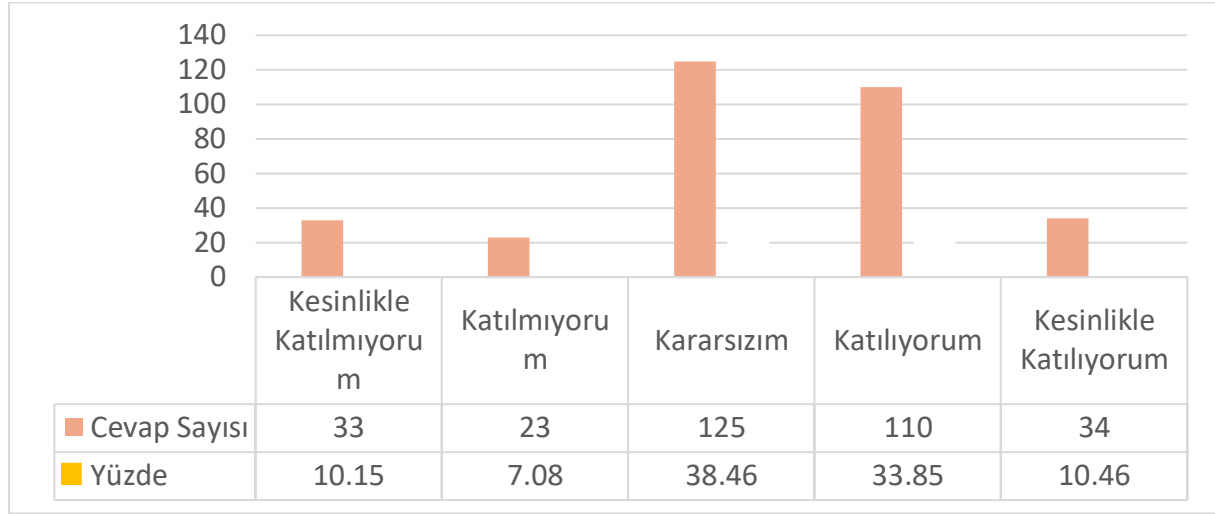
**Şekil 12 :** “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personelinin çözüm odaklı ve etkin olduğunu düşünüyorum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında iç paydaşların soru içeriğine katıldıkları görülmüştür.

**Soru 7: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personelinin gerekli bilgi ve beceriye sahip olduğunu düşünüyorum.**

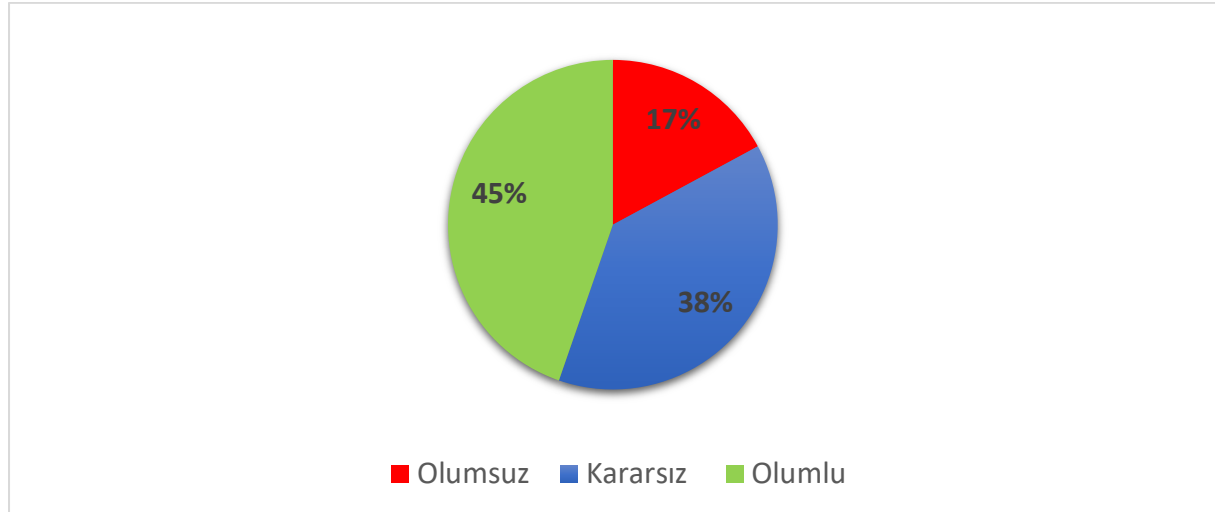
( 1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum )

Bu soru için ortalama 3,27 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı şekil 13'de gösterilmiştir.



**Şekil 13 :** “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personelinin gerekli bilgi ve beceriye sahip olduğunu düşünüyorum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 14’de gösterilmiştir.



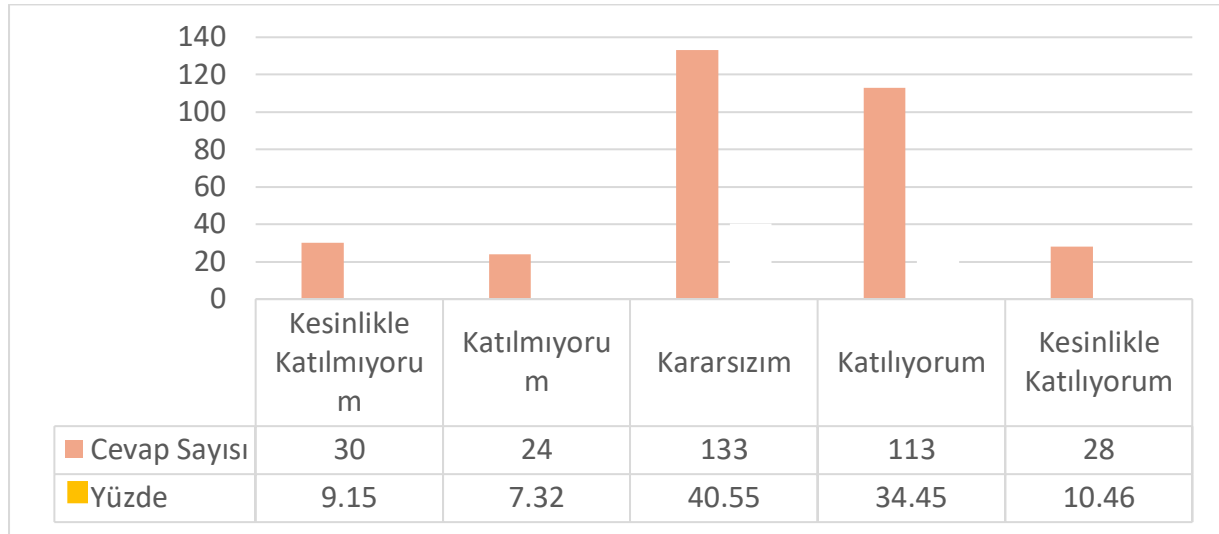
**Şekil 14 :** “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personelinin gerekli bilgi ve beceriye sahip olduğunu düşünüyorum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında iç paydaşların soru içeriğine katıldıkları görülmüştür.

**Soru 8: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın teknolojik, hukuki ve mevzuatla ilgili değişiklikler ve yeniliklere kolay ve hızlı uyum sağladığını düşünüyorum.**

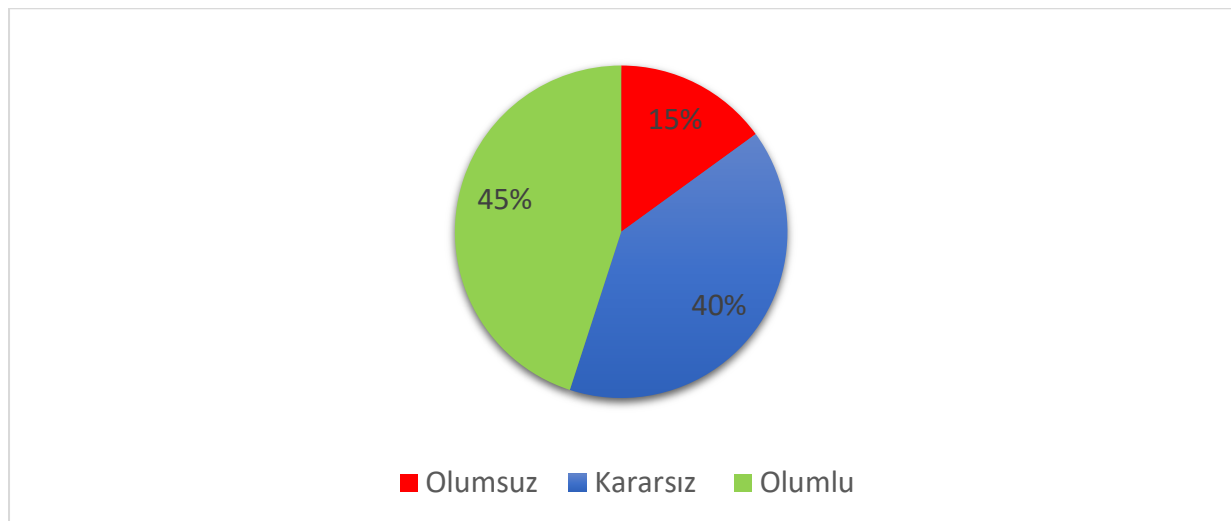
( 1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum )

Bu soru için ortalama 3,26 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı şekil 15'de gösterilmiştir.



**Şekil 15:** “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın teknolojik, hukuki ve mevzuatla ilgili değişiklikler ve yeniliklere kolay ve hızlı uyum sağladığını düşünüyorum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 16'da gösterilmiştir.



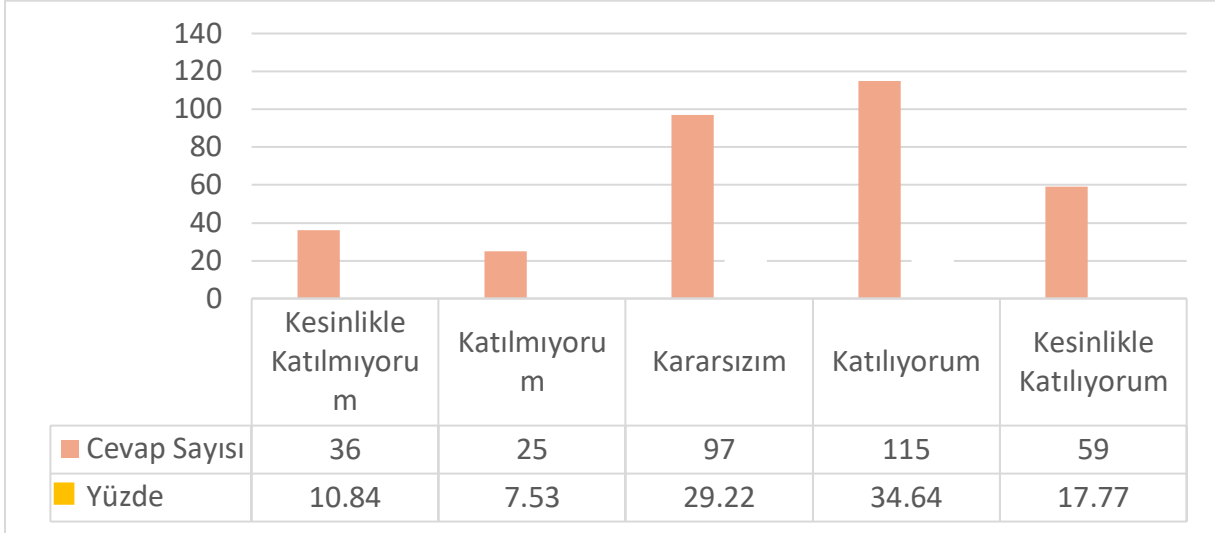
**Şekil 16 :** “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın teknolojik, hukuki ve mevzuatla ilgili değişiklikler ve yeniliklere kolay ve hızlı uyum sağladığını düşünüyorum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında iç paydaşların soru içeriğine katıldıkları görülmüştür.

**Soru 9: Tahakkuka bağlanan ödeme işlemlerimiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca yasalarda belirtilen ödeme süresi içine ödenmektedir.**

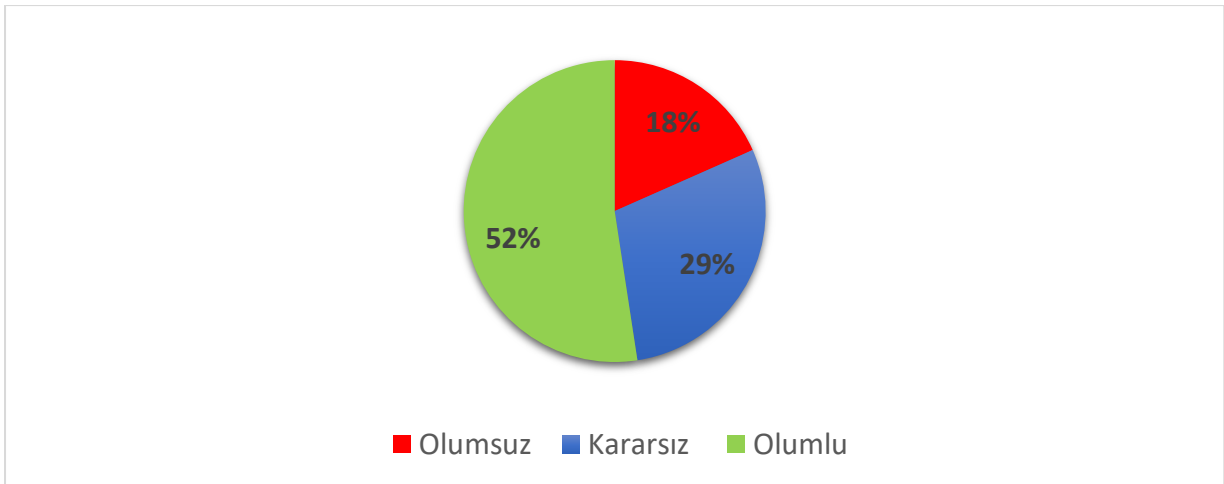
( 1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum )

Bu soru için ortalama 3,41 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı şekil 17’de gösterilmiştir.



**Şekil 17:** “Tahakkuka bağlanan ödeme işlemlerimiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca yasalarda belirtilen ödeme süresi içine ödenmektedir.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 18’de gösterilmiştir.



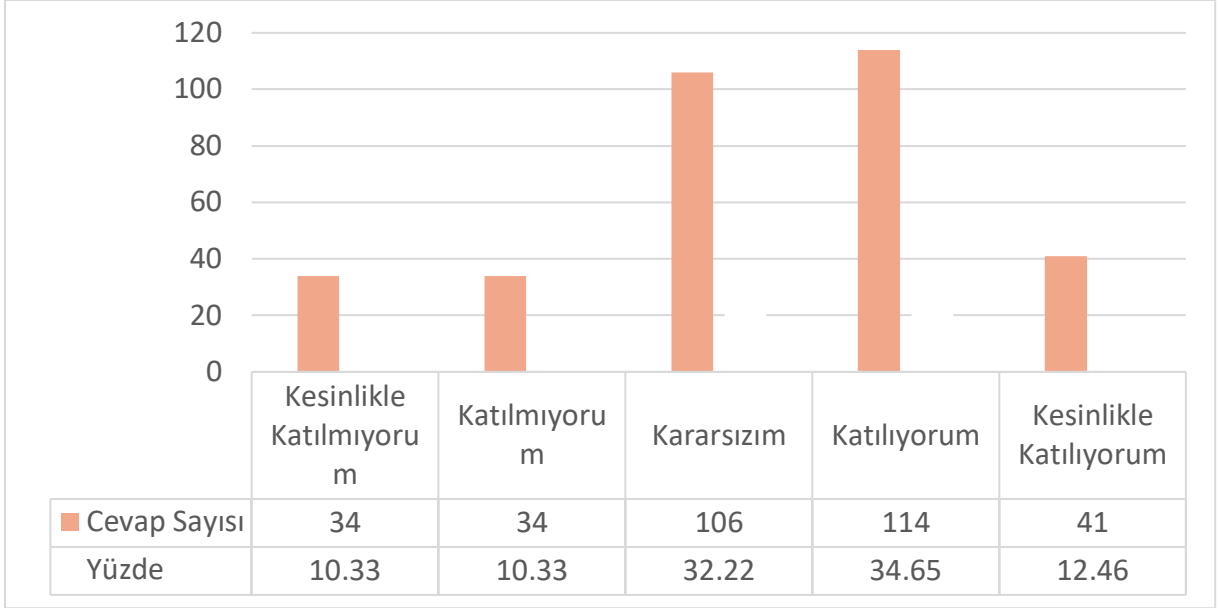
**Şekil 18:** “Tahakkuka bağlanan ödeme işlemlerimiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca yasalarda belirtilen ödeme süresi içine ödenmektedir.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında iç paydaşların büyük oranda soru içeriğine katıldıkları görülmüştür.

**Soru 10: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılan duyuru ve güncellemelerden zamanında haberdar oluyorum**

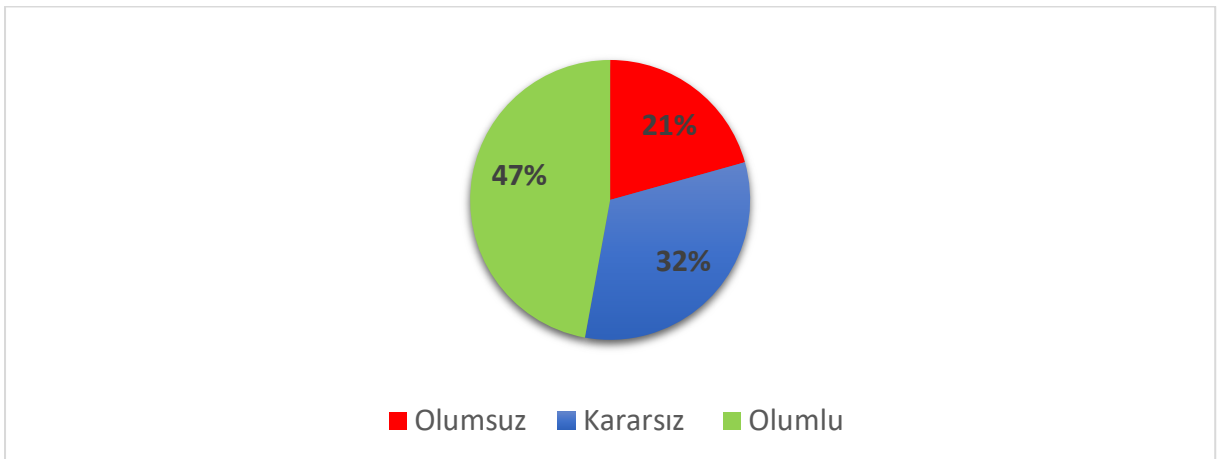
( 1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum )

Bu soru için ortalama 3,29 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı şekil 19'da gösterilmiştir.



**Şekil 19:** “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılan duyuru ve güncellemelerden zamanında haberdar oluyorum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 20’de gösterilmiştir



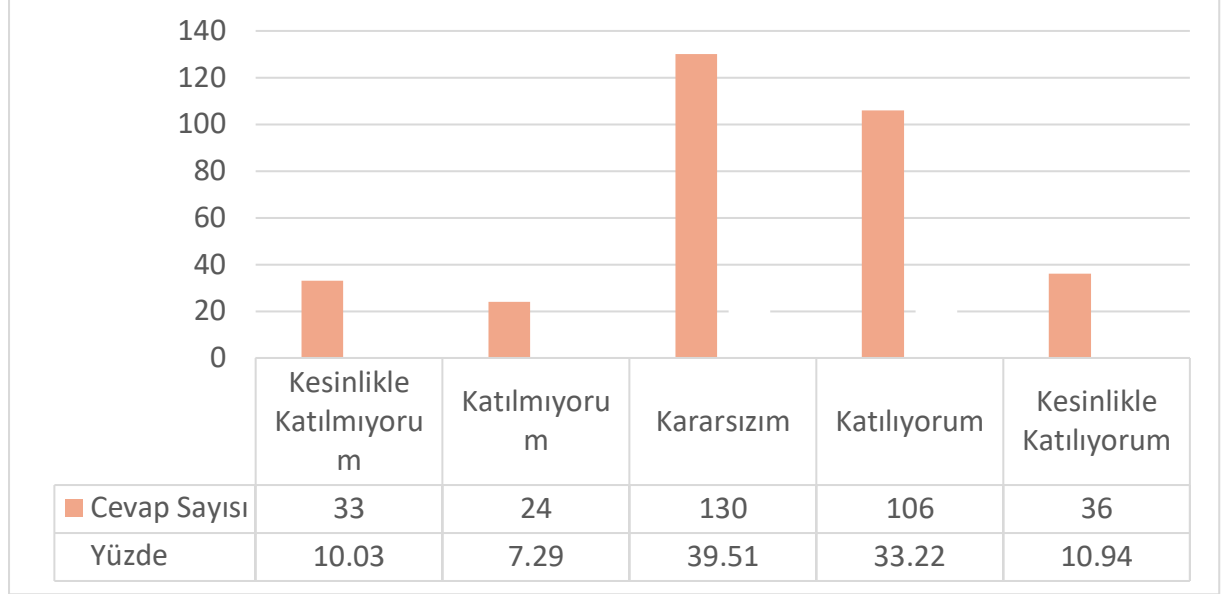
**Şekil 20:** “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılan duyuru ve güncellemelerden zamanında haberdar oluyorum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında iç paydaşların büyük oranda soru içeriğine katıldıkları görülmüştür.

**Soru 11: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığından hızlı geri bildirim almaktayım.**

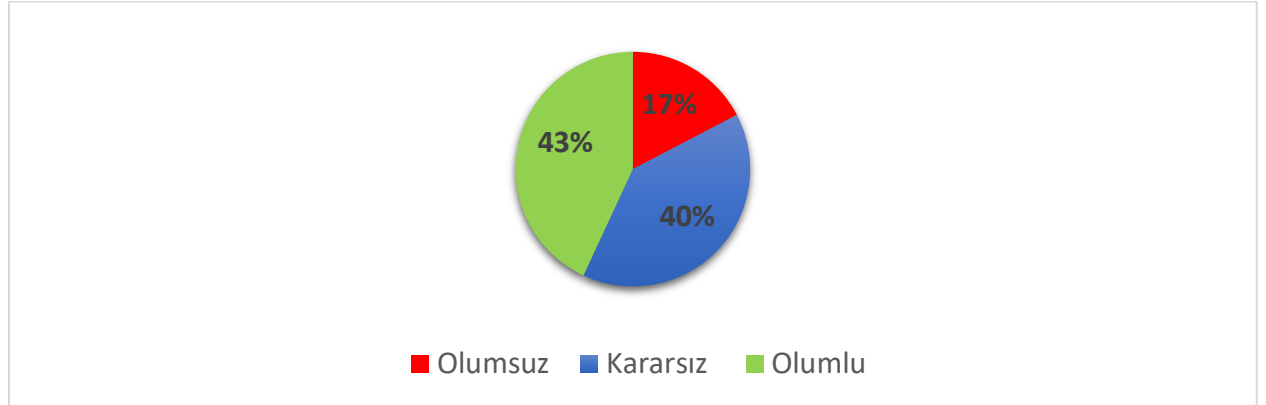
( 1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum )

Bu soru için ortalama 3,27 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı şekil 21’de gösterilmiştir.



**Şekil 21:** “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığından hızlı geri bildirim almaktayım.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 22’de gösterilmiştir.



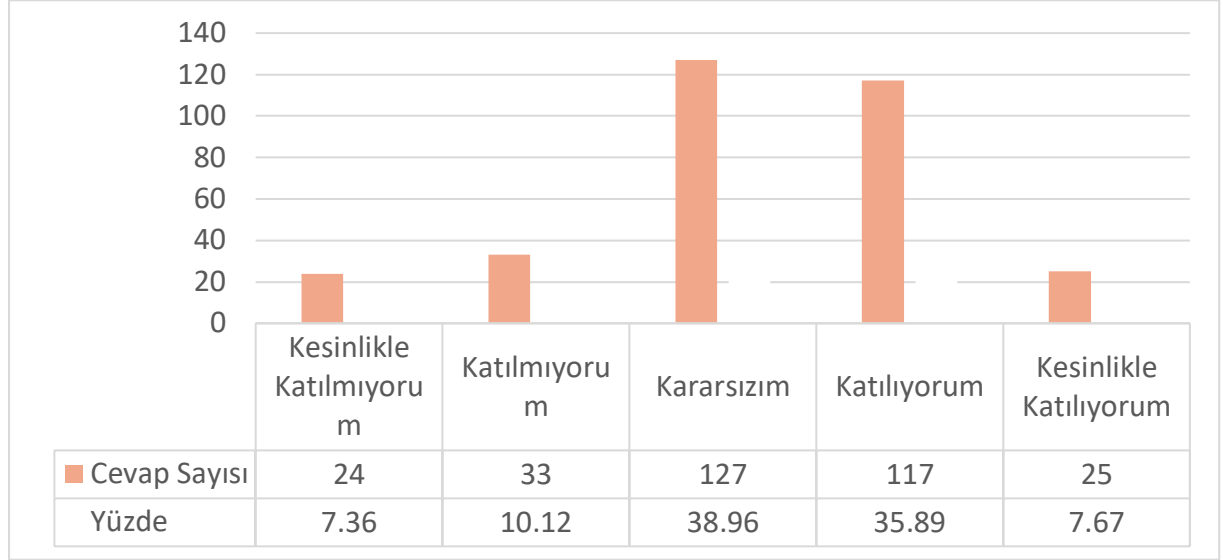
**Şekil 22:** “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığından hızlı geri bildirim almaktayım.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında iç paydaşların büyük oranda soru içeriğine katıldıkları görülmüştür.

**Soru 12: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Web Sayfasını beğeniyorum/yararlanabiliyorum.**

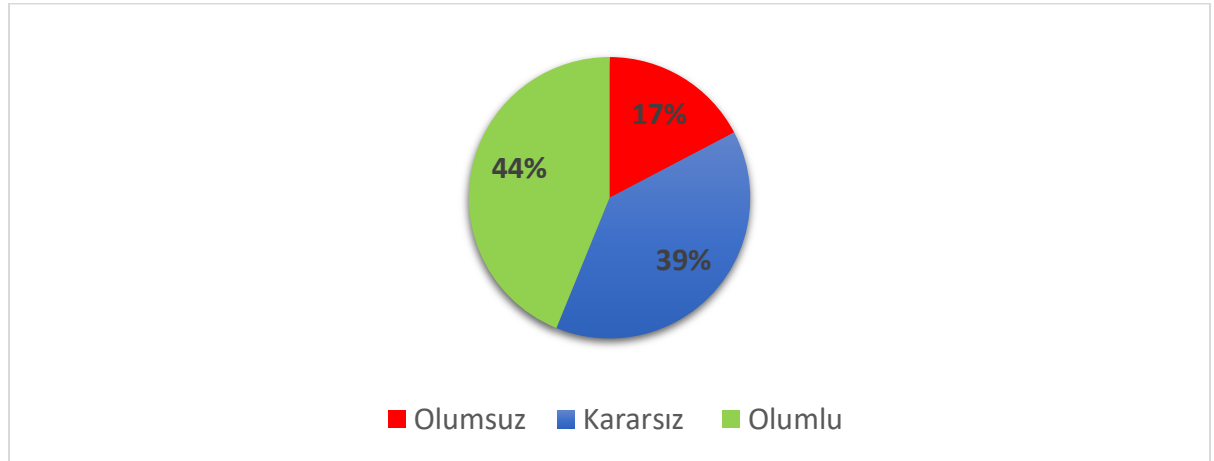
( 1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5:Kesinlikle Katılıyorum )

Bu soru için ortalama 3,26 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı şekil 23’de gösterilmiştir.



**Şekil 23:** “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Web Sayfasını beğeniyorum/yararlanabiliyorum.” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 24’de gösterilmiştir.



**Şekil 24:** “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Web Sayfasını beğeniyorum/yararlanabiliyorum.” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

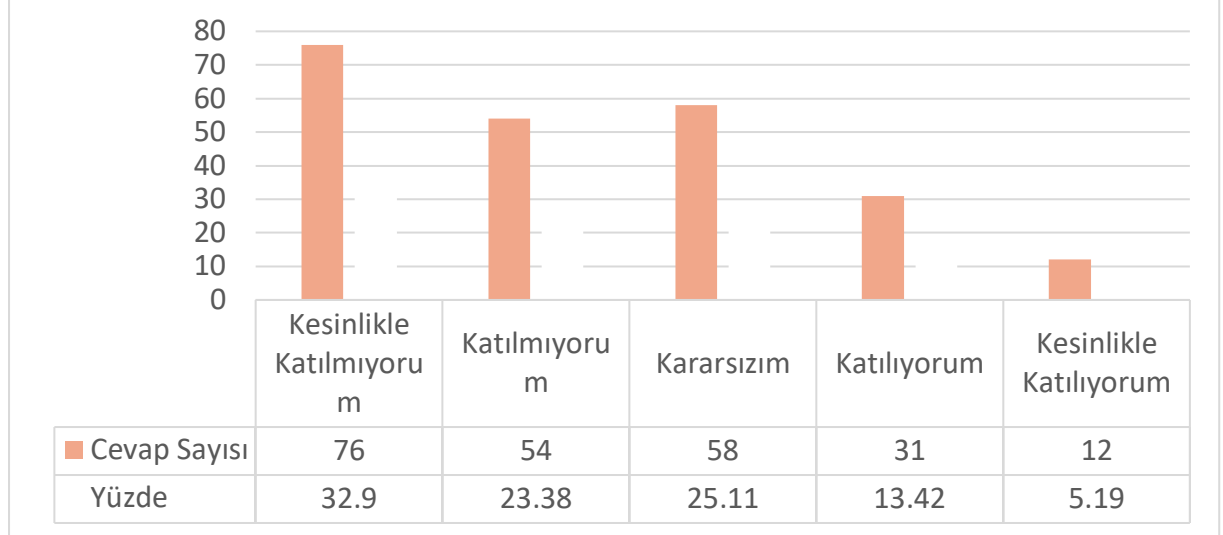
Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında iç paydaşların büyük oranda soru içeriğine katıldıkları görülmüştür.



**Soru 13: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığında çalışmayı ister misiniz? (İdari personel için).**

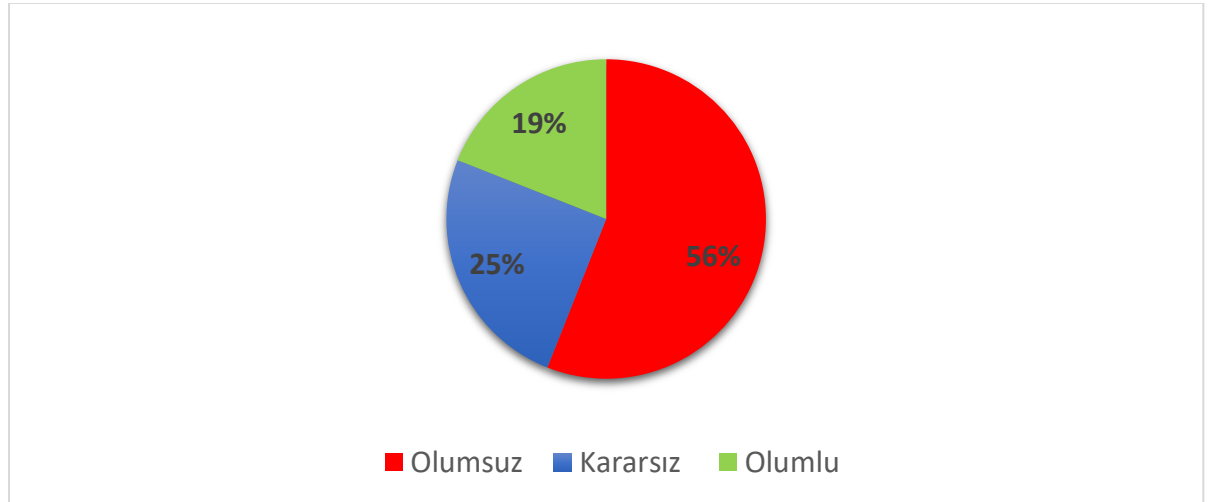
( 1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum )

Bu soru için ortalama 2,35 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı şekil 25’de gösterilmiştir.



**Şekil 25:** “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığında çalışmayı ister misiniz? (İdari personel için).” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 26’da gösterilmiştir.



**Şekil 26:** “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığında çalışmayı ister misiniz? (İdari personel için).” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında iç paydaşların büyük oranda soru içeriğine katılmadıkları görülmüştür.